

ONZE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Reservering van uw verblijf

Het reserveren van een verblijf bij Capfun houdt in dat u onze algemene verkoopvoorwaarden accepteert.

De reservering is bevestigd zodra u uw wachtwoord voor uw persoonlijke Clix-account ontvangt. Persoonsgegevens zoals voornaam, achternaam en leeftijd van alle gasten dienen uiterlijk bij aankomst gemeld te worden. Vanwege veiligheids- en gezondheidsredenen worden minderjarigen zonder begeleiding van een volwassene niet toegelaten. Elke wijziging in de reservering dient SCHRIFTELIJK te gebeuren. De reservering is persoonlijk en niet overdraagbaar. De gehuurde accommodatie of staanplaats mag niet worden onderverhuurd.

Betalingsvoorwaarden

Voor reserveringen die minimaal 30 dagen voor aankomst worden gemaakt, geldt dat er een voorschot moet worden voldaan van 25% van het totaalbedrag voor uw verblijf plus niet-restitueerbare administratiekosten. De administratiekosten bedragen €27 voor verblijven van 7 nachten en langer, €11 voor verblijven van 2 tot 6 nachten. Het restbedrag moet op zijn laatst 30 dagen voor aankomst worden voldaan. Voor reserveringen waarbij de aankomstdatum binnen 30 dagen is, dient het volledige bedrag tijdens het reserveren voldaan te worden. Eventuele latere wijzigingen in het Btw-tarief, dat tussen het moment van tariefbepaling en facturering heeft plaatsgevonden, zullen worden doorberekend in de prijs. De annuleringsgarantie is facultatief en moet tegelijk met de aanbetaling bovenop het verhuurbedrag worden betaald. De premie bedraagt €26 voor boekingen van 7 nachten en langer, €9 voor verblijven van 2 tot 6 nachten.

In de prijs inbegrepen

Toegang tot het waterpark, water- en elektriciteitsverbruik (m.u.v. staanplaatsen en verhuur per maand), de benodigde voorzieningen voor het aantal personen in de accommodaties (m.u.v. extra personen), 1 voertuig per plaats en toegang tot gratis activiteiten. Op onze kampeerplaatsen zijn maximaal 6 personen toegestaan.

Niet in de prijs inbegrepen

Extra voertuigen, extra tent, extra personen, huisdieren, aanhangers, dagbezoekers, annuleringsgarantie, administratiekosten en toeristen- en afvalbelasting. Lakens, handdoeken en babypakket zijn ter plaatse te huur op basis van beschikbaarheid. Aan het eind van het verblijf moeten de accommodaties weer schoon worden opgeleverd (schoongemaakt, afwas gedaan, opgevouwen dekens, vuilnis geleegd). Mocht dit niet het geval zijn dan wordt er €90 aan schoonmaakkosten in rekening gebracht (€150 voor de Tribu-accommodaties). De waarborgsom van €200 voor de accommodaties en €100 voor de Top Presta kampeerplaatsen wordt geïnd bij aankomst en teruggegeven na het verblijf onder aftrek van eventuele reparaties en vervangende onderdelen. De waarborgsom van €90/€150 voor de schoonmaak wordt bij aankomst geïnd en teruggegeven na het verblijf onder aftrek van de eventuele kosten voor de schoonmaak. Betaling van de borg vindt plaats door autorisatie op de creditcard.

Capfun

Gezien de diversiteit in het aanbod van Capfun kunnen er verschillen optreden in de configuratie, leeftijd en de inrichting van de accommodaties. Wij herinneren u eraan dat een eventuele voorkeur uwerzijds voor een speciale ligging of situatie een extra service is die niet contractueel wordt gegarandeerd. Tijdens het reserveren is er de mogelijkheid om uw voorkeuren aan te geven, er wordt geprobeerd zo goed mogelijk aan ieders wensen te voldoen. Urgente werkzaamheden die door de camping of openbare instanties worden uitgevoerd en die eventueel voor overlast zorgen op terreinen waar onze klanten verblijven, kunnen de camping niet worden verweten. Let op: aan het begin en het einde van het seizoen kunnen sommige faciliteiten gesloten zijn. Laat u inlichten door de camping.

Aankomst en vertrek

De gehuurde accommodatie is beschikbaar vanaf 16:00 uur tot 20:00 uur. Het vertrek vindt plaats vóór 12:00 uur. De staanplaatsen zijn beschikbaar vanaf 14:00 uur en dienen vrij te zijn voor 12:00 uur. Voor late aankomsten of eerdere vertrekken, dient u de camping op de hoogte te stellen. De staanplaatsen en accommodaties worden ingedeeld op basis van beschikbaarheid en kunnen tot ieder moment voor aankomst nog wijzigen. In geval van no-show op de camping op de dag van aankomst en zonder telefonisch of schriftelijk bericht voor middernacht op deze dag, behoudt Capfun zich het recht voor om de accommodatie weer opnieuw te verhuren.

After sales service

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor onvoorzien voorvallen, overmacht, natuurrampen of juridische beslissingen die uw verblijf en de animatie op de camping verstoren, onderbreken of verhinderen. Mocht zich een probleem voordoen met de accommodatie die u hebt gehuurd, dient u TER PLAATSE bezwaar aan te tekenen. Alle klachten over de inventaris, de staat of de inboedel van de gehuurde accommodatie moeten binnen 24 uur kenbaar worden gemaakt. Is dit termijn verlopen dan worden de klachten niet meer in behandeling genomen en wordt u bij vertrek verantwoordelijk gehouden voor eventuele beschadigingen of ontbrekende onderdelen.

Alle opmerkingen of klachten met betrekking tot een verblijf moeten binnen 10 dagen na de laatste dag van uw verblijf per aangetekende brief op ons hoofdkantoor zijn ontvangen of zijn vermeld via de tevredenheidsenquête die u de maandag na thuiskomst via mail ontvangt. Onze klantenservice zal uw klacht binnen uiterlijk 3 maanden na ontvangst behandelen. Indien na het inlichten van de klantenservice per aangetekende post met ontvangstbevestiging er binnen 3 maanden geen bevredigende reactie is gekomen, kan de klant de Médiateur du Tourisme et du Voyage inschakelen, MEDICYS – 73 Bd de Clichy – 75009 PARIS – Telefoon: 0033 (0)149701593 - www.medicys.fr

Bevoegdheidsclausule: toewijzing van een rechtsgebied door een van de partijen geschiedt overeenkomstig de artikelen 46 en 48 van het Franse Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.

Annuleringsgarantie

Indien u deze garantie afsluit, bent u gedekt voor: restitutie van de reeds betaalde bedragen, met uitzondering van administratiekosten en annuleringsgarantie. Restitutie naar rato van de verstreken tijd van de geplande verhuur, zonder administratiekosten, annuleringsgarantie en schoonmaakkosten, indien u uw accommodatie voor de geboekte vertrekdatum moet verlaten.

De garantie keert enkel in een van de volgende gevallen uit:

- Het overlijden van de verzekerde, een ziekte die de verzekerde treft en niet bekend was op het moment van ondertekening van de verhuurovereenkomst of een ongeluk dat plaatsvindt na de ondertekening.
 - Overlijden, ziekte of ongeval dat onder dezelfde voorwaarden de partner van de verzekerde treft, de door de huurder aangewezen medereizigers, zijn (groot)ouders of nakomelingen of de (groot)ouders of nakomelingen van zijn partner.
 - Overlijden van broers, zussen, schoonzonen of -dochters van de verzekerde.
 - Een oproep van de overheid, de rechterlijk of militaire macht of als jurylid.
 - Een verhindering ten gevolge van ontslag, een overplaatsing van de verzekerde of diens partner of door het faillissement van de onderneming die door de verzekerde wordt beheerd.
- De garantie keert in geval van ziekte of ongeval alleen uit op vertoning van een medische verklaring die is uitgegeven binnen 30 dagen voor de aankomstdatum (oudere verklaringen kunnen wij niet accepteren).

Annuleren van het verblijf

Alle annuleren moeten schriftelijk worden gemeld bij uw verblijf. Om de annuleringsverzekering te kunnen gebruiken dient u de camping te informeren over het motief van annulering voor middernacht, dag van aankomst. Vanaf de dag van annulering heeft u 5 dagen om aangetekend het bewijs van annulering toe te sturen (medische verklaring, overlijdensverklaring, werkgeversverklaring). Bij annulering van het verblijf voor aankomst, bij een onderbreking van het verblijf, of een verlate aankomst ongeacht de reden, ziekte, ongeval of onverwachte gebeurtenis, moet de verhuurder de betaling van het totaalbedrag van de reservering in rekening brengen en vindt geen restitutie plaats.

Huishoudelijk reglement

Elke camping beschikt over een huishoudelijk reglement dat bij de receptie hangt. Als klant van de camping dient u dit reglement na te leven. Let op! Huisdieren zijn verboden op een aantal van onze campings (ze zijn overal verboden rondom de zwembaden, de sanitaire voorzieningen en de restaurants). Vraag meer informatie voor aankomst. Indien honden zijn toegestaan, dienen deze te allen tijde aangelijnd te zijn. Het bewijs van vaccinatie dient u bij u te hebben, hier kan naar gevraagd worden. Maximaal 1 huisdier toegestaan per accommodatie. Honden van de 1^e en 2^e categorie zijn verboden, voor meer informatie zie <http://frankrijk.nlambassade.org/>. Extra tenten, voertuigen of personen zijn niet toegestaan op de standplaats zonder toestemming van de camping. Het is niet toegestaan om elektrische of hybride voertuigen op te laden op onze

campings. Vanwege veiligheid- en verzekeringsredenen mag het aantal personen dat in een accommodatie verblijft niet de maximale capaciteit van de accommodatie overschrijden (baby's tellen ook als persoon). Is dit wel het geval dan heeft de camping het recht toegang tot de accommodatie te weigeren. Op sommige campings kunnen barbecues verboden zijn. Laat u inlichten voor uw aankomst. Alle extra elektrische apparatuur dient voor aankomst goedgekeurd te zijn door de camping-directie. Op de camping zijn ouders verantwoordelijk voor hun kinderen en dienen zij toezicht te houden op hun kinderen.

Het waterpark

In de zwembaden is het dragen van een strakke zwembroek (kleding, allesbedekkende zwemkleding en zwemshorts zijn verboden om hygiënische redenen) en de campingarmband verplicht. Omdat wij zeker willen zijn dat u zich bewust bent van de eventuele gevaren, vragen wij u bij aankomst een verklaring te tekenen waarin u akkoord gaat met het waterparkreglement. Vanwege regels m.b.t. hygiëne zijn jonge kinderen verplicht waterluiers te dragen. Kinderen die niet kunnen zwemmen moeten verplicht zwembandjes dragen. Sommige glijbanen hebben specifieke gebruiksvoorwaarden, dit is het geval voor de Spacebowl, Tsunami, Twister, Crazy Cone en Magic Cone. Laat u inlichten door de campingdirectie. Daggasten hebben wgens verzekeringsredenen geen toegang tot het waterpark. De camping kan mogelijk af en toe een glijbaan of zwembad moeten sluiten in geval van onvoorzien technische problemen die kunnen leiden tot problemen met de veiligheid of hygiëne. Toegang tot het waterpark is ten strengste verboden buiten de openingstijden om.

Huurverzekering

Huurders zijn verplicht om zich bij een verzekeringsmaatschappij te verzekeren tegen de risico's die met hun verblijf samenhangen, te weten: diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke bezittingen, of beschadigingen die worden toegebracht aan de gehuurde inboedel, en ook vernielingen die worden aangebracht aan de camping, door de huurder zelf of door medereizigers. Deze verzekering moet bewezen kunnen worden en op verzoek getoond. Persoonlijke voorwerpen, koffers, inboedels, waardepapieren, voertuigen van klanten zijn niet verzekerd tegen diefstal, verlies of beschadiging ongeacht de oorzaak. Het is de taak van de huurder om zich hiervoor te verzekeren. Als een fiets wordt gehuurd of in bruikleen wordt gegeven, zijn de klanten verplicht om zich tegen diefstal, verlies of beschadiging te verzekeren.

Recht op foto's

U geeft de camping en Capfun uitdrukkelijk en zonder tegenprestaties toestemming om foto's van uzelf of van uw kinderen die mogelijk worden genomen tijdens uw verblijf, op wat voor manier dan ook te gebruiken voor publicitaire doeleinden van de camping, en van de groep Capfun.

Bedenktijd

Volgens het artikel L221-28 van de Franse consumptiewet, kunt u zich niet meer bedenken wanneer de reservering bevestigd is met een aanbetaling.

Belangrijke opmerking

Geen brochure of website kan vrij zijn van eventuele schrijf- of drukfouten. Onze prijzen zijn onder voorbehoud, afhankelijk van de economische en commerciële marktomstandigheden. De op de huurovereenkomst vermelde prijs is bindend.

Capfun

Parc de l'Argile Lot 73 – 460
Avenue de la Quiera BP 55
06371 Mouans-Sartoux Cedex
Frankrijk